

## 我的孩子在學校被欺負了，我應該怎麼辦？

### 家長實用手冊

#### 你有沒有和你的孩子談過發生了甚麼？

**有**——和你的孩子再談一次，並且看看他們想讓你做甚麼。他們感到他們被欺負的問題正在被解決是很重要的。如果你還沒有這麼做，記錄下這個事件的細節——名字，日期，地點，短信 / 電子郵件等等。

**沒有**——和你的孩子坐下來，試圖瞭解到底發生了甚麼。有沒有欺負的行為，還是說只是和他們的朋友鬧了不愉快，並還沒有解決？記住孩子和年輕人經常會鬧别扭，這是成長的一部分。把事情好好談一下，想個計劃應該就夠了。

#### 你的孩子有沒有告訴在校的成年人他們被欺負了？

**有**——他們甚麼時候說的？有甚麼效果？首先要做的事是讓學校解決欺負事件，有時候也許要花很長時間，但你有權力打電話給學校詢問他們在如何處理。記住和學校配合併讓他們跟你一直保持聯繫，這樣有更好的效果。

**沒有**——你要確保學校知道一切和欺負相關的事件。嘗試瞭解你的孩子為甚麼沒有告訴任何人，並在你們之間確定應該誰去通知學校——你也許選擇代錶你的孩子跟學校說，或和他們一起去，或者鼓勵他們自己去說。即使你替他們說了，他們仍需要準備自己去和老師或工作者說，一定要讓他們知道這一點。

#### 學校是不是很有效的解決這些欺負事件？

**是**——繼續和學校保持聯繫。學校使用了甚麼樣的策略使得受影響的每個人都滿意？不要自然而然的認為他們會排除受影響的人；學校通常會運用各種方法來預防和解決欺負事件。這些策略有的立刻就有效，而有的需要更長的時間。要確保接下來幾周裡，時刻注意你的孩子，觀察任何行為上的變化。經常和他們聊天，知道他們的感受，看看是否需要進一步的支持。

**不是**——和學校裡負責這類事情的工作人員談一下。可能是訓導主任，輔導員或校長 / 副校長。要求安排一次見面來討論你的想法。要堅持你的要求，如果可能的話，最好是面對面交談。最好能在會面之前索要一份學校的反欺負政策的文件，這樣可以先熟悉一下。所有的學校都被建議有反欺負政策，但並不是法律規定的。大部分有此政策的學校都會發給你，而且他們應該給你一份（蘇格蘭）自由信息法2002條例。如果你得到此政策有困難，你可以依據此法律索取一份。你應該用書信的格式索取，而他們要在20個工作日內回復你，要麼發給你所需要的信息，要麼要有合法的理由拒絕你。“尊重我”可以幫你提供在政策裡應該注意的建議。

當你和學校見面的時候，要求他們就此事件制定一個策略。雖然他們可以很泛泛的討論這類事件，但他們不能說任何有關這個欺負別人的人的任何細節，因為他們要尊重保密性，就像尊重被欺負的孩子一樣。學校不應該認為這是你孩子的錯或者你孩子應該改變自己的行為。他們也不能建議你孩子換班甚至換學校。盡量和學校保持良好的關係——長久看來這對誰都好。

#### 欺負事件已經發生一段時間了，而且似乎還沒結束

**是**——嘗試和學校再見面一次。也許採取行動需要一段時間。如果你覺得學校沒有任何進展或你覺得這個事情沒有被嚴肅處理，那麼也許是時候採取進一步的行動了。

聯繫當地教育部門並要求看一下他們的整體反欺負政策。蘇格蘭的大部分機構都有這樣的政策。仔細閱讀政策並找出學校哪一點沒有按照條例做到。這樣能夠幫助找到問題的所在。現在你要要求他們做到教育機構需要他們做到的事情，而不是你需要他們做到的事情。

如果你還不滿意，你可以將你的問題和當地教育部門直接聯繫。你要見的人的頭銜會因為不同的教育機構而不同——學校應該可以提供此類信息，你也可以使用教育部門的諮詢熱線。在學校的接待處應該有如何投訴的海報。

如果你對學校對於欺負事件的處理不滿意，你可以投訴。在投訴過程中，相關機構會給予你支持。如果你還不滿意，你可以聯繫蘇格蘭兒童法律中心瞭解你的權力。

**不是**——如果你覺得欺負事件已經結束了，你需要做的就是留心你的孩子，以確保類似事情不再發生。要確保他們感到事情得到控制，不覺得自己是“受害者”。

### **你的孩子還繼續上學嗎？**

**是**——雖然很多人在受欺負的時候覺得不想去上學，絕大多數人還是去上學的。學校也許會採取一些措施來保護被欺負的孩子繼續上學。這取決於不同的學校，有的會採取臨時推遲上學時間直到問題解決，有的用伙伴或輔導員系統，有的利用課後活動或午飯時間俱樂部。鼓勵你的孩子參加這些活動並接收幫助。當有安全問題的時候，任何不介入他們的措施都應該是臨時的。如果你同意這些措施，那麼很重要的一是讓學校同意只使用在一段時間內，而這不是完全解決問題的代替措施。

**不**——如果你的孩子拒絕上學或曠課，你一定要讓學校知道原因。要求學校或當地教育部門安排教育福利官員，家庭聯絡工作者或任何處理不上學的官員進行一次家訪。如果你覺得不上學可以的話，你就要對此負責。要制定一個計劃讓孩子能得到支持，回到學校。如果繼續不上學的話，當地的教育部門也許會採用法律措施強迫孩子上學或尋找其他安排。

### **欺負事件是發生在去學校或從學校回家的巴士上嗎？**

**是**——詢問學校和巴士公司有沒有直接的協議或合同，詳細的列出對於欺負事件如何防範，如何應付。看看是否有學校和巴士公司如何處理學生搗亂的協議。學校很可能會讓你和與巴士公司簽合同的教育部門聯繫。教育部門和巴士公司要對使用他們服務的兒童和年輕人的安全負責。

**不是**——如果欺負事件發生在學校裡，請參考上面的建議。如果欺負事件發生在社區裡，上學或放學的路上，那麼就可能是一個個人安全問題了。如果發生的事情影響到了上學或個人教育，即使事情發生在學校外，學校也許也會參與，但比較困難。如果在社區有騷擾或攻擊發生，一定要找警察介入或尋求建議，並告訴學校有關情況。